**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Наименование лота: «Оказание услуг по доставке документов »**

**для нужд Самарского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | **«Оказание услуг по доставке документов»**  **для нужд Самарского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| 2 | Место оказания услуги | Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» (далее – Заказчик).  Адрес: г. Самара, Тольятти, Новокуйбышевск и Сызрань. |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | Услуги доставка и сортировка документов оказываются по наряд-заказам в сроки, указанные в настоящем Техническом задании. Общий срок оказания услуг: с даты заключения договора, но не ранее 01.01.2026г. по 31.12.2026 г. |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | Требуется осуществлять доставку и сортировку документов (квитанции, фальш-иски, претензии, уведомления, листовки) по городам Самара, Тольятти, Новокуйбышевск и Сызрань:  - доставка и сортировка документов физическим лицам в почтовые ящики;  - срочная доставка документов физическим лицам в почтовые ящики;  Ориентировочные объемы доставки документов в разбивке по услугам и городам за период действия договора представлены в Приложении № 1. |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | Доставка и сортировка документов физическим лицам в почтовые ящики.  Не менее чем за 1 (один) день до назначенной даты согласовывается, время и место передачи наряд-заказа на доставку партии документов.  Требуется производить погрузо-разгрузочные работы при передаче партии документов, сортировку партии документов по почтовым индексам/домам/квартирам в пределах одного городского округа и осуществлять доставку в почтовый ящик получателя, указанного в адресной строке расчетного документа или в соответствии с реестром адресов.  Требуется производить доставку расчетных документов получателям в срок не превышающий 5 (пяти) календарных дней, без учета дня передачи расчетных документов.  В случае срочной доставки - не превышающий 1 (одного) рабочего дня со дня передачи расчетных документов.  В случае невозможности доставки квитанции (отсутствие адресата по указанному адресу, не корректно указан адрес, отсутствует почтовый ящик) уведомить Заказчика по телефону или электронной почте. |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | Осуществлять собственными силами погрузо-разгрузочные работы при передаче пакетов документов и отправлений.  Производить сортировку по индексам, проверку на соответствие реестру получателей/реестру адресов, переданному Заказчиком с наряд-заказом и осуществлять доставку документов и отправлений получателям в сроки, предусмотренные наряд-заказом.  В случае выявления недостающих документов (при проверке полученного от Заказчика пакета документов на соответствие реестру получателей, реестру адресов) или невозможности доставки документов (отсутствие адресата по указанному адресу, не корректно указан адрес, отсутствует почтовый ящик, отсутствует ящик для сбора показаний) уведомлять Заказчика по телефону или по электронной почте.  В ходе оказания услуг требуется обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи» и требования обеспечения конфиденциальности и сохранности персональных данных, полученных в связи с исполнением настоящего договора, согласно Федеральному закону «О персональных данных». |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | Результатом оказанных услуг является доставка документов адресату способом, указанным в наряд-заказе.  До начала приемки результата оказанных услуг Заказчику предается два подписанных экземпляра акта сдачи-приемки оказанных услуг и один экземпляр наряд-заказа на доставку документов по согласованной форме.  При условии отсутствия претензий к качеству услуг производится приемка оказанных услуг путем подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. При обнаружении отступлений, ухудшающих результат услуг или иных недостатков Заказчик уведомляет об этом, не подписывая акт сдачи-приемки оказанных услуг. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | В случае обнаружения отступлений после приемки оказанных услуг от условий наряд-заказа или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), которые были умышленно скрыты, должны быть устранены за счет исполнителя в течение 2 (двух) дней с момента получения уведомления. |

Приложения:

Приложение №1 – Ориентировочные объемы доставки и сортировки документов:

Приложение №1

к техническому заданию

**Ориентировочные объемы доставки и сортировки документов.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид доставки | Город | Срок исполнения, дней | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь | Итого |
| Доставка и сортировка в почтовый ящик | Самара | 5 календарных | 223325 | 220064 | 295632 | 223298 | 217633 | 215889 | 219319 | 214459 | 212701 | 216249 | 211792 | 599854 | **3 070 215** |
| Тольятти | 5 календарных | 143712 | 143712 | 143712 | 143712 | 143712 | 143712 | 143712 | 143712 | 143712 | 143712 | 143712 | 284773 | **1 865 605** |
| Новокуйбышевск | 5 календарных | 5594 | 5594 | 5594 | 5594 | 5594 | 5594 | 5594 | 5594 | 5594 | 5594 | 5594 | 11 189 | **72 723** |
| Сызрань | 5 календарных | 29925 | 29986 | 30 102 | 30 102 | 30 102 | 30 102 | 30 102 | 30 102 | 30 102 | 30 284 | 30 492 | 57 741 | **389 142** |
| Срочная доставка в почтовый ящик | Самара | 1 календарный | 720 | 720 | 720 | 720 | 720 | 720 | 720 | 720 | 720 | 720 | 720 | 718 | **8 638** |
| Сызрань | 1 календарный | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99 | **1199** |